**ДОГОВОР № ТВ-\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_**

**теплоснабжения и поставки горячей воды с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г. |

Акционерное общество «Русатом Инфраструктурные решения» (АО «РИР»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице заместителя директора по коммерческой деятельности Филиала АО «РИР» в городе Северске Рябова Юрия Вячеславовича, действующего на основании доверенности № 307/\_\_\_\_-ДОВ от \_\_\_\_\_\_\_\_.2020 г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем: Акционерное общество «Русатом Инфраструктурные решения» (далее –   
АО «РИР»), именуемое в дальнейшем «**РСО**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. РСО обязуется подавать тепловую энергию и теплоноситель в открытой системе теплоснабжения (далее по тексту - коммунальные ресурсы) Исполнителю в точки поставки, указанные в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям (Приложение № 2 к Договору), а Исполнитель обязуется принимать, своевременно оплачивать поставленные коммунальные ресурсы на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдать предусмотренный Договором режим потребления тепловой энергии и теплоносителя, а также обеспечить надлежащие техническое состояние, безопасность, исправность и эксплуатацию систем теплопотребления, приборов и оборудования, задействованных в процессе потребления коммунальных ресурсов.

При необходимости в интересах Исполнителя РСО заключает договор на оказание услуг по транспортировке тепловой энергии и теплоносителя в точки поставки, определенные Приложением № 2 к Договору с организацией, оказывающей услуги по передаче тепловой энергии и теплоносителя, владеющей на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями, с использованием которых осуществляет передачу тепловой энергии и теплоносителя. Заключение данного договора не требует специальных полномочий.

* 1. Коммунальные ресурсы поставляются Исполнителю в целях оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, перечисленных в Приложении № 1 к Договору (далее – Потребители), в объеме, установленном Договором.
  2. Объем и качество поставляемых по Договору коммунальных ресурсов, должны позволять Исполнителю обеспечить предоставление коммунальных услуг Потребителям в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домом, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирных домов, общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.
  3. Дата начала поставки коммунального ресурса по Договору: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. **Объем коммунальных ресурсов**
   1. Объем поставляемых Исполнителю коммунальных ресурсов определяется РСО в порядке, определённом в разделе 4 Договора и в соответствии с Правилами, обязательными при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (Далее – Правила № 124), в том числе с применением повышающих коэффициентов, для случаев, установленных данными правилами.
   2. Расчетные тепловые нагрузки Исполнителя приведены в Приложении № 1 к Договору. Указанные в данном приложении тепловые нагрузки должны быть документально подтверждены Исполнителем технической или проектной документацией.

Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

* 1. Расчетное количество и перечень поставляемых ресурсов с разбивкой по объектам теплопотребления Исполнителя, по месяцам, указано в Приложении № 1 к Договору и является плановым (ориентировочным).

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. РСО обязуется:
      1. обеспечить отпуск коммунальных ресурсов надлежащего качества до точки поставки по присоединенным тепловым сетям в количестве, согласованном Сторонами при заключении Договора в следующем порядке:

- в отношении тепловой энергии: бесперебойное круглосуточное обеспечение подачи в течение отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ решением уполномоченных органов местного самоуправления;

- в отношении теплоносителя: бесперебойное круглосуточное обеспечение в течение года за исключением 14 календарных дней на планово-предупредительный ремонт централизованной системы горячего водоснабжения;

* + 1. перед началом отопительного сезона в согласованное с Исполнителем время, одноразово, в требуемом объеме, произвести поставку сетевой воды (химочищенной воды) для заполнения системы отопления многоквартирного дома. Действия по заполнению системы, контролю заполнения, Исполнителем выполняются самостоятельно либо с привлечением третьих лиц;
    2. в отопительный период поддерживать качество тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха, в соответствии с Температурным графиком (Приложение №3 к Договору), не допуская отклонения среднесуточной температуры более чем на ± 3 %, давлением в интервале: от \_\_\_ (кгс/см2) до \_\_\_ (кгс/см2);
    3. в межотопительный период поддерживать температуру теплоносителя в точках поставки в интервале: не ниже 60 и не выше 75 градусов Цельсия (поддержание указанных температур теплоносителя в точках водоразбора, расположенных непосредственно в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов, обеспечивается надлежащей эксплуатацией внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома и не входит в обязанность РСО);
    4. Перед началом отопительного сезона, в предусмотренном законодательством порядке производить подачу коммунальных ресурсов при одновременном исполнении следующих условий:

- при наличии паспорта готовности многоквартирных домов Исполнителя к работе в предстоящий отопительный период, выданного уполномоченными органами;

- при отсутствии у Исполнителя задолженности за прошедшие расчётные периоды (в случаях, установленных законодательством РФ).

* + 1. информировать Исполнителя в письменной форме в срок до \_\_\_\_ числа месяца, следующим за расчетным периодом, о задолженности Исполнителя за поставленный коммунальный ресурс;
    2. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.
  1. РСО имеет право:
     1. осуществлять контроль соблюдения Исполнителем установленных Договором условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверку состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, производить контроль технического состояния и исправности внутридомовых сетей, а также предъявлять Исполнителю требования об устранении выявленных нарушений;
     2. при выявлении факта бездоговорного потребления коммунальных ресурсов отключить и опломбировать самовольно присоединенные теплопотребляющие установки, водоразборные устройства с правом предъявления Исполнителю требований, предусмотренных действующим законодательством РФ;
     3. в случае выявления факта превышения Исполнителем более чем на 5% (от договорной величины) температуры сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть от многоквартирного дома, оборудованного общедомовым прибором учета, и при условии поддержания РСО температуры сетевой воды в подающем трубопроводе в соответствии с Договором (+/-3%) – определять количество тепловой энергии фактически поставленной Исполнителю, расчетным методом на основании температуры сетевой воды подающего трубопровода по температурному графику (Приложение №3 к Договору), приведенной к фактической температуре наружного воздуха, а также требовать от Исполнителя установку расчетных устройств (конусов, дроссельных диафрагм, шайб), регулирующих циркуляционный расход горячей воды. Расчёт диаметра отверстия расчетных устройств (регулятора давления, дроссельной диафрагмы, сопла элеватора, шайбы) на максимальный расход производится РСО. Место его установки пломбируется РСО, сохранность пломб обеспечивает Исполнитель. Замена расчетных устройств производится персоналом Исполнителя по согласованию и в присутствии представителя РСО с составлением двухстороннего Акта.
     4. привлекать третьих лиц для осуществления действий:
* по начислению объемов и стоимости, поставленных Исполнителю коммунальных ресурсов,
* формированию платежных документов,
* доставке платежных и прочих документов Исполнителю,
* сбору платы с Исполнителя в счет исполнения обязательств по данному Договору,
* прочих действий, в рамках действующего законодательства РФ.

О привлечении указанных лиц, их правах и полномочиях РСО уведомляет Исполнителя в письменной форме, согласия Исполнителя, Потребителей и(или) подписания дополнительного соглашения к Договору не требуется;

* + 1. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.
  1. Исполнитель обязуется:
     1. представить в РСО документы, подтверждающие наличие статуса Управляющей организации и исполнителя коммунальных услуг (правоустанавливающие документы, решения собственников помещений в многоквартирном доме о выборе Управляющей организации, о заключении договора управления, о порядке содержания общего имущества, договор управления, лицензии и т.п.);
     2. представлять в РСО актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, а также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан, по форме, предусмотренной Приложением №1 к Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому и жилому дому). Указанные сведения предоставляются при заключении Договора, далее - ежеквартально в течение 5 (пяти) дней после истечения квартала. Требования о предоставлении и актуализации сведений по количеству фактически проживающих лиц распространяются также и на жилые помещения, оснащенные действующим и допущенным в коммерческую эксплуатацию индивидуальным (квартирным) прибором учета теплоносителя;
     3. предоставлять по запросу РСО, в течение указанного в запросе срока, данные для расчётов максимальных тепловых нагрузок, объемов потребления коммунальных ресурсов, исполнительные схемы, сведения о благоустройстве, документы, удостоверяющие право управления многоквартирными домами, а также прочие документы и информацию, необходимую для исполнения Договора;
     4. соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Поставщика по режимам потребления горячей воды, в том числе по ограничению, прекращению потребления горячей воды по основаниям, установленным настоящим Договором, действующим законодательством;
     5. получить перед началом отопительного сезона Паспорт готовности многоквартирных домов к работе в предстоящий отопительный период;
     6. обеспечить надлежащее состояние и безопасную эксплуатацию внутридомовых инженерных систем, тепловых сетей, общедомовых приборов учета и прочего оборудования задействованного в получении и потреблении коммунальных ресурсов, в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, и другими действующими нормативными актами, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей, после согласования с РСО объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов подготовленным и аттестованным в установленном порядке персоналом;
     7. Обеспечить сохранность пломб, установленных РСО на приборах учёта, автоматике и дроссельных устройствах Исполнителя;
     8. Производить замену расчетных устройств (конусов, дроссельных диафрагм, шайб) с разрешения и в присутствии представителя РСО на теплопотребляющих установках и тепловых сетях Исполнителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Исполнителя производится исключительно в присутствии представителя РСО.
     9. Не ухудшать качество подаваемой горячей воды, которое должно соответствовать требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, иных обязательных требований законодательства Российской Федерации. С даты выявления несоответствия показателей горячей воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Поставщика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
     10. обеспечить возврат в тепловую сеть обратной сетевой воды со среднесуточной температурой, не превышающей более чем на 5% установленной температурным графиком (Приложение № 3 к Договору);
     11. оплачивать РСО: полученную сетевую воду на системы отопления при повторном подключении многоквартирного дома Исполнителя - исходя из показаний общедомового прибора учета (при его отсутствии, либо выходе из строя – на основании расчета РСО). Под повторным подключением подразумевается – повторное заполнение системы отопления многоквартирного дома сетевой водой (химочищенной водой), вызванное неисправностями в системе отопления и/или действиями (бездействиями) Исполнителя, либо третьих лиц, действующих от имени Исполнителя или по его поручению, и повлекшими частичный, либо полный, слив сетевой воды (химочищенной воды) из системы отопления многоквартирного дома, в результате которого поставка коммунальных ресурсов по Договору не может осуществляться;
     12. обеспечить, в соответствии с действующим законодательством (лично, либо через Уполномоченное лицо) беспрепятственный доступ работникам РСО к действующим системам теплопотребления, приборам регулирования, коммерческого и контрольного учета, внутридомовым сетям и технической документации на всё указанное оборудование для осуществления контроля условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверки состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, контроля технического состояния и исправности внутридомовых сетей;
     13. содержать в надлежащем состоянии подвальные и полуподвальные помещения, в которых проходят транзитные трубопроводы РСО, не допускать их затопления и захламления, не допускать в них нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, без письменного разрешения РСО.
     14. включение теплопотребляющих установок и систем с началом отопительного периода, а также включение отремонтированных теплопотребляющих установок и систем и (или) их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, производить с разрешения и в присутствии представителя РСО;
     15. предоставить доступ РСО в требуемые места общего пользования (включая подвальные помещения) многоквартирных домов для осуществления действий, необходимых для учёта потребления коммунальных ресурсов;
     16. производить оплату РСО поставленных коммунальных ресурсов, в том числе потреблённых на общедомовые нужды и подлежащих оплате собственниками нежилых помещений в многоквартирном доме в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
     17. предоставить РСО возможность для подключения общедомового прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета коммунальных ресурсов и передачи показаний прибора учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам;
     18. В случае отсутствия технической возможности установки коллективного (общедомового) предоставить Поставщику акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов.
     19. обеспечить ежемесячное предоставление показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных ресурсов РСО либо иной организации, с которой у РСО заключен Договор на расчетно-кассовое обслуживание – по почте, учитывая сроки пересылки почтовой корреспонденции, либо лично;
     20. ежеквартально в согласованном с РСО формате предоставлять сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки;
     21. не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить РСО об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении всех или части многоквартирных домов, указанных в Приложении №1 к Договору, с указанием правового основания для утраты статуса. При этом Исполнитель обязан предоставить в РСО копию документа, свидетельствующего об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг и(или) выборе иного способа управления многоквартирным домом (включая непосредственное управление), сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового исполнителя коммунальных услуг (если таковой был определён); обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из управления Исполнителя; произвести с РСО полный расчёт по Договору, в том числе оплату тепловой энергии и теплоносителя, штрафных санкций, возмещение убытков и затрат и т.п.;
     22. при поступлении жалоб Потребителей на качество или объем коммунальных услуг обеспечить фиксацию факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в полном соответствии с требованиями действующего законодательства с обязательным привлечением РСО. Порядок действия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, установлен Приложением № 8;
     23. соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Поставщика по режимам потребления горячей воды, в том числе по ограничению, прекращению потребления горячей воды по основаниям, установленным настоящим Договором, действующим законодательством;
     24. при проведении плановых ремонтных работ подать заявку на отключение с вызовом представителя РСО для составления соответствующего акта не менее, чем за 1 сутки до планируемого отключения. В случае проведения не согласованных РСО ремонтных работ, Исполнитель несёт ответственность за ограничение (прекращение) теплоснабжения иных потребителей и абонентов (субабонентов). Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после их ремонта производится исключительно с разрешения РСО с составлением соответствующего акта;
     25. при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Исполнителя и (или) субабонентов немедленно:
     26. - самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в РСО или в Теплосетевую организацию в случае, если тепловые сети и теплопотребляющие установки многоквартирного дома присоединены непосредственно к сетям Теплосетевой организации;
     27. - принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Исполнителя;
     28. - уведомить РСО об аварии.
     29. В течение суток с момента возникновения аварии повторно письменно уведомить о возникновении аварии РСО и устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей. В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый РСО, Исполнителем и Теплосетевой организации, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.
     30. Об устранении неисправности РСО также составляется акт, подписываемый РСО, Исполнителем и Теплосетевой организацией (при наличии таковой). В случае немотивированного отказа Исполнителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.
     31. При выявлении невозможности устранения аварии в тепловых сетях Исполнителя в разумный срок силами Исполнителя, РСО вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае обязанность по возмещению понесенных РСО расходов возлагается на Исполнителя;
     32. При отсутствии актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон в течение месяца со дня заключения Договора Исполнитель обязан представить указанные акты РСО. До оформления указанных актов Стороны согласовали, что точки поставки расположены на границе раздела инженерных систем многоквартирных домов, управление которыми осуществляет Исполнитель, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;
     33. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.
  2. Исполнитель имеет право:
     1. получать от РСО сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов (лично, или через Уполномоченное лицо);
     2. заявлять РСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах (подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает Исполнителя от обязанности произвести оплату тепловой энергии в соответствии с условиями Договора; заявленная ошибка учитывается РСО в следующем расчётном периоде);
     3. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.
  3. Исполнитель не имеет право:
     1. самовольно производить переустройство и перепланировку внутридомовых инженерных систем, в том числе изменять поверхность отопительных приборов, а также вносить иные изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения, в законодательно установленном порядке, изменений в техническую документацию на многоквартирный дом, жилое помещение и без согласования с РСО;
     2. самовольно нарушать пломбы, установленные на коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборах учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний;
     3. производить, в т.ч. для организации дополнительной циркуляции в системе отопления дома, несанкционированный слив сетевой и горячей воды (водоразбор) из систем отопления и горячего водоснабжения без согласования и разрешения РСО. Обнаруженный несанкционированный слив (водоразбор) из общей системы отопления и горячего водоснабжения оплачивается Исполнителем на основании расчета, выполненного РСО, применительно к диаметру сливного устройства или трубопровода, через который производился слив, скорости сливаемой воды в 1,2 м/сек и температуре по температурному графику за период, с момента предыдущей официальной проверки РСО систем теплопотребления многоквартирного дома, подтвержденной соответствующим актом, до момента его (несанкционированного слива (водоразбора) полного устранения.
     4. осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления тепловой энергии на отопление, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
     5. осуществлять иные действия, запрещенные действующим законодательством РФ.

1. **Учет тепловой энергии и порядок определения объемов поставленных коммунальных ресурсов.**
   1. Расчетным периодом для учета потребленной тепловой энергии и теплоносителя является месяц.
   2. Измерение и регистрация параметров, учет объёмов потребления коммунальных ресурсов производится в точках поставки в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2 к Договору).
   3. Установка коллективных (общедомовых) приборов учета в случае их отсутствия осуществляется Исполнителем в порядке, установленном действующим законодательством.
   4. Объем потребления коммунальных ресурсов в расчетном периоде определяется по показаниям приборов учета и контрольно-измерительных приборов, допущенных РСО в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034) и иных действующих нормативных документов. Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию. Исполнитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена коллективных (общедомовых) приборов учета производится за счет Исполнителя.
   5. В случае отсутствия приборов учета и контрольно-измерительных приборов, допущенных РСО в эксплуатацию в качестве коммерческих, объем поставленных ресурсов определяется на основании положений Правил № 124 .
   6. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Исполнителя и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Исполнителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом РСО, в соответствии с Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008 г. Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета коммунальных ресурсов на объектах Исполнителя приведены в Приложении № 4 к Договору.
   7. Допуск в коммерческую эксплуатацию общедомового прибора учета осуществляется представителем РСО, о чем составляется соответствующий акт, который со стороны Исполнителя подписывается уполномоченным лицом.
   8. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, РСО осуществляется проверка готовности к эксплуатации узлов учета тепловой энергии, находящихся на обслуживании Исполнителя, о чем составляется соответствующий акт.
   9. Установка прибора учёта производится на основании проекта, выполненного специализированной организацией, до начала монтажных работ проект должен быть согласован с РСО.
   10. Представитель РСО вправе присутствовать при проведении Исполнителем проверки достоверности представленных сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и поверки их состояния. При этом Исполнитель уведомляет РСО письменно о сроках проведения данной проверки не менее чем за пять рабочих дней.
   11. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии, письменно известить об этом РСО перед началом работ, но не менее чем за 5 суток до даты проведения работ, с надлежащим оформлением двустороннего акта по окончании работ.
   12. Индивидуальный (квартирный) прибор учета теплоносителя допускается в коммерческую эксплуатацию на межповерочный период (до даты следующей поверки), указанный в паспорте.
   13. Исполнитель ежемесячно с 23 по 25 число предоставляет в адрес РСО:
       1. сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям индивидуальных (квартирных) в разрезе каждого многоквартирного дома;
       2. сведения о количестве Потребителей, не имеющих индивидуальных (квартирных) приборов учета (сведения предоставляются в виде справки по форме, установленной Приложением № 6 к Договору);
       3. сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям общедомовых приборов учета (показания предоставляются в виде справки по форме Приложения № 6.1 к Договору с приложением копии ежесуточного журнала учета (рекомендуемая форма журнала установлена Приложением № 5 к Договору) или накопительных ежесуточных значений тепловой энергии и массы теплоносителя в виде распечатанного архива показаний общедомового прибора учета;
       4. сведения о произведённых перерасчётах в связи с временным отсутствием Потребителей по форме Приложения № 7.1. в соответствии с порядком, установленным Приложением № 7 к Договору.
   14. В случае не предоставления сведений установленных п. 4.13.1 - 4.13.4 Договора в указанные сроки - величина потребления коммунальных ресурсов за расчетный период определяется расчетным способом РСО в порядке, предусмотренном действующим законодательством в зависимости от состава не предоставленных сведений.
   15. При неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утрате ранее введённого в эксплуатацию общедомового прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Исполнитель обязан уведомить об этом РСО в течение суток с момента выявления неисправности.

В указанных случаях величина потребления коммунальных ресурсов за расчетный период определяется расчетным способом РСО в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

* 1. Объем поставляемых коммунальных ресурсов определяется РСО на основании предоставленных Исполнителем данных в соответствии с п. 4.13.1 – 4.13.4 Договора, с учетом положений п.п. 4.14 и 4.15 Договора.
  2. При определении количества тепловой энергии и теплоносителя, подлежащих оплате по Договору, отдельно учитывается количество тепловой энергии и теплоносителя на общедомовые нужды. При выявлении расхождений сведений о показаниях приборов учета в отношении объема полученных коммунальных ресурсов со сведениями, представленными Исполнителем, РСО составляет акт сверки показаний приборов учета, подписываемый уполномоченными представителями Сторон. Акт сверки показаний приборов учета является основанием для осуществления перерасчета объема полученной тепловой энергии, теплоносителя со дня подписания акта сверки показаний приборов учета. При выявлении нарушений в работе приборов учета количество израсходованной тепловой энергии определяется расчетным методом в соответствии с условиями Договора с момента выхода из строя прибора учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии - с даты сдачи последнего отчета о теплопотреблении.

1. **Приостановление и ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя**
   1. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи коммунальных ресурсов без согласования с Исполнителем и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Исполнителя об этом, в том числе в следующих случаях:
      1. возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на сетях или оборудовании, участвующем в подаче тепловой энергии;
      2. возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации или устранения;
      3. получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.
   2. Подача коммунальных ресурсов Исполнителю с предварительным уведомлением может быть приостановлена (ограничена) или полностью прекращена в следующих случаях:
      1. для проведения плановых ремонтов оборудования и/или тепловых сетей на срок до 14 дней в межотопительный период. О проведении планового ремонта и его продолжительности Исполнитель извещается заблаговременно – не менее чем за 15 рабочих дней до начала ремонтных работ*;*
      2. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
   3. Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии устанавливается в соответствии с действующим жилищным законодательством.
   4. Величина допустимого ограничения Ресурсоснабжения по всем видам нагрузок в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, составляет 100% от соответствующей нагрузки.
   5. При возобновлении режима потребления Исполнитель возмещает РСО затраты, понесённые ею в связи с введением ограничения (прекращения) и восстановления режима потребления в сумме, указанной РСО, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
   6. Исполнитель вводит ограничение (приостановление) предоставления коммунальных услуг в отношении Потребителей коммунальных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством с уведомлением РСО о вводимых ограничениях (отключениях) с расшифровкой по параметрам, срокам вводимых ограничений и помещениям.
2. **Цена и порядок расчетов**
   1. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается в один месяц.
   2. Стоимость поставленных Исполнителю коммунальных ресурсов определяется как произведение объема коммунального ресурса на цену коммунальных ресурсов. В случаях, установленных действующим законодательством, стоимость коммунальных ресурсов может быть определена РСО с учетом применения повышающих коэффициентов. Стоимость поставленных Исполнителю коммунальных ресурсов указывается в акте о подаче и приеме коммунальных ресурсов и счете фактуре.
   3. Стоимость потребленных коммунальных ресурсов определяется РСО исходя из действующих в расчетном периоде тарифов (цен), установленных уполномоченным органом в установленном законодательством РФ порядке. Тарифы становятся обязательными для Сторон с момента их введения в действие. В случае отсутствия у РСО утверждённого в установленном порядке тарифа (независимо от причин такого отсутствия) расчёты за тепловую энергию, теплоноситель осуществляются в размере фактических расходов РСО, но не менее ранее действующего тарифа (при наличии такового) либо тарифа её правопредшественника (при смене РСО в связи с реорганизацией или сменой эксплуатирующей организации), с учётом индекса инфляции.
   4. Расчеты по Договору производятся Исполнителем в безналичной форме расчетов по реквизитам РСО, указанным в Договоре. По соглашению Сторон возможно применение иных форм расчётов, не противоречащих действующему законодательству, в том числе путём уступки прав требований к Потребителям, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг по заявлению РСО. Исполнитель не вправе отказать РСО в произведении уступки указанных прав требований.
   5. Оплата Исполнителем коммунальных ресурсов производится ежемесячно в срок до 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, на основании предъявленного РСО счета. В счете указывается сумма оплаты, рассчитанная в соответствии с п. 6.7 Договора.
   6. На основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме собственники помещений в многоквартирном доме и наниматели жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме могут вносить плату за коммунальные услуги РСО. При этом внесение платы за коммунальные услуги РСО, признается выполнением собственниками помещений в многоквартирном доме и нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме своих обязательств по внесению платы за коммунальные услуги перед управляющей организацией, которая отвечает перед такими собственниками и нанимателями за предоставление коммунальных услуг надлежащего качества.
   7. В счете на оплату коммунальных ресурсов РСО указывает:
      1. Размер оплаты за теплоноситель (горячую воду), определенный на основании данных зафиксированных в акте о подаче и приеме коммунальных ресурсов.
      2. Размер оплаты за тепловую энергию (отопление), определенный как размер обязательств по оплате Потребителями Исполнителя коммунальной услуги на отопление, рассчитываемых в соответствии с п. 42(1) Правил предоставления коммунальных услуг.

При этом размер обязательств по оплате тепловой энергии за расчетный период, указываемый в счете, определяется в зависимости от способа оплаты тепловой энергии, установленного решением органа исполнительной власти субъекта РФ (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) с учетом наличия (отсутствия) коллективного (общедомового), индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии в многоквартирном доме.

Ежегодно, в счете за декабрь (или в случае, если договор расторгнут до указанной даты – в счете за последний месяц исполнения Договора) РСО определяет размер оплаты исходя из стоимости тепловой энергии, определенной в соответствии с актами о подаче и приеме коммунальных ресурсов за календарный год (если Договор действовал менее года – за период исполнения Договора), за вычетом суммы оплаты, определенной на основании выставленных РСО счетов, за указанный период.

В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, устанавливающих отличный от действовавшего на дату заключения Договора порядок оплаты коммунальной услуги по отоплению Потребителями Исполнителя, установленные такими правовыми актами новые нормы подлежат применению по Договору после согласования Сторонами в письменной форме нового порядка определения размера оплаты.

* 1. Оплата понесённых РСО затрат в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления и последующим его восстановлением, а также оплата полученной сетевой воды на заполнение системы отопления при повторном и последующих подключениях объекта теплопотребления производится в сумме, рассчитанной РСО и указанной в счёте на оплату, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
  2. Ежемесячно РСО оформляет комплект документов по каждому виду начислений: счёт и(или) счёт-фактура, акты о подаче и приеме коммунальных ресурсов в двух экземплярах в срок до \_\_\_ числа месяца, следующего за расчётным. Исполнитель самостоятельно нарочным забирает данные документы в офисе РСО.

В случае, если Исполнитель в срок до 5 числа месяца, следующего за расчётным, не забрал данные документы, они в течение последующих 2-х дней направляются Исполнителю нарочным, либо почтой.

* 1. Исполнитель в течение трех календарных дней, с момента получения акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов обязан его рассмотреть, скрепить подписью, печатью и один экземпляр возвратить в адрес РСО, либо предоставить мотивированный отказ от подписания.

В случае не возврата в установленный срок акта подачи и приёма коммунальных ресурсов при отсутствии мотивированных замечаний количество коммунальных ресурсов, указанное в акте, считается согласованным Сторонами, а акт считается подписанным Исполнителем. Возникновение разногласий между Сторонами по объему поставленных коммунальных ресурсов не освобождает Исполнителя от оплаты потребленных коммунальных ресурсов в порядке определенном настоящим Договором.

* 1. В назначении платежа Исполнитель обязан указывать номер Договора, номер и дату документа (счёта, счёта-фактуры, акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов) и расчётный период (месяц).
  2. Оплата объема коммунальных ресурсов в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, производится Исполнителем в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
  3. В случае поступления денежных средств без указания в платежных документах точного назначения платежа номера документа, периода задолженности (месяц) и если оплата превышает текущие обязательства Исполнителя по платежам в рамках Договора, соблюдается следующая очередность распределения поступивших сумм:

- в первую очередь – погашение задолженности за прошлые периоды (последовательно начиная с первого месяца возникновения задолженности);

- во вторую очередь - погашение задолженности текущего периода;

- в третью очередь – убытки, связанные с неисполнением обязательств по оплате;

- в четвертую очередь – неустойка в виде пени за просрочку оплаты.

* 1. Сверка расчетов по Договору проводится между РСО и Исполнителем не реже 1 раза в квартал, либо по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта. Подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

1. **Ответственность Сторон**
   1. За нарушение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате любых сумм по Договору РСО вправе потребовать от Исполнителя уплаты пеней в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
   3. РСО несёт ответственность за нарушение требований к качеству тепловой энергии и теплоносителя, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, при условии соблюдения Исполнителем порядка перерасчёта в отношении Потребителей, установленного разделом VIII указанных Правил, в пределах сумм документально подтверждённых фактически произведённых Исполнителем с соблюдением установленного порядка перерасчётов. Исполнитель направляет РСО требование о перерасчёте с приложением надлежаще заверенных документов не позднее 5 (Пятого) числа месяца, в котором произведены перерасчёты Потребителям.
   4. Стороны не несут ответственности в том случае, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны отнесли природные явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека), некоторые явления общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки, организованные в установленном законом порядке) и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие непреодолимой силы, обязана в течение десяти дней с момента их наступления известить другую Сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме.
   5. РСО не несет ответственности перед Исполнителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

- стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°С против расчетной температуры для проектирования отопления и др.;

- действиями Потребителей, которые повлекли нарушение показателей качества коммунального ресурса и объемов поставки коммунального ресурса;

- действиями персонала Исполнителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, внутридомовых сетей, потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Исполнителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний РСО;

* + 1. Несоблюдением Исполнителем режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;
    2. Несоблюдением Исполнителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115.
  1. Исполнитель несет ответственность за невыполнение законных требований РСО по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги Потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований), в том числе в виде возмещения Исполнителем РСО и убытков, понесенных ею в результате невыполнения Исполнителем указанных требований в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1. **Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Договор считается продленным на новый календарный год и на прежних условиях, если не менее чем за 30 календарных дней ни одна из Сторон не заявит о его расторжении. Стороны пришли к соглашению, что условия Договора применяются к правоотношениям Сторон, возникшим с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
   2. Изменения и дополнения в Договор вносятся в порядке, установленном действующим законодательством РФ для его заключения.
   3. РСО имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при наличии у Исполнителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности за поставленные тепловую энергию и теплоноситель в размере, превышающем стоимость коммунальных ресурсов за 3 расчетных периода (по основаниям, предусмотренным п.30 Правил № 124).
   4. В случае утраты РСО статуса единой теплоснабжающей организации настоящий Договор прекращает своё действие с даты присвоения статуса единой теплоснабжающей организации другому лицу и (или) с даты получения таким лицом тарифа на тепловую энергию, в зависимости от того, какая дата наступит позднее. В этом случае Стороны обязуются на день прекращения действия Договора подписать акт, фиксирующий показания общедомовых (коллективных) приборов учета в отношении каждого многоквартирного дома, при этом Исполнитель обязуется произвести оплату в полном объёме в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
   5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, в случае прекращения обязанности предоставлять коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, с обязательным письменным уведомлением РСО не менее чем за 30 дней до даты прекращения такой обязанности, при этом Исполнитель обязан до момента прекращения действия Договора оплатить весь объем коммунальных ресурсов, поставленных по Договору, а также исполнить иные обязательства, в том числе возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора (включая возмещение убытков).
   6. Договор прекращает своё действие в отношении многоквартирных домов, право управления которыми Исполнитель утратил, с момента утраты такого права (либо полностью – с момента утраты Исполнителем права управления последним из многоквартирных домов, перечисленных в Приложении № 1 к Договору). При этом прекращение действия Договора не освобождает Исполнителя от оплаты коммунальных ресурсов за период действия Договора в отношении соответствующего многоквартирного дома, а также от ответственности за возмещение убытков, причинённых неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязательств.

В этом случае Стороны обязуются в течение 5 (пяти) дней с даты утраты права управления в отношении многоквартирных домов подписать акт, фиксирующий показания общедомовых (коллективных) приборов учета в отношении каждого многоквартирного дома, на дату утраты соответствующего права.

* 1. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, об изменении лица, осуществляющего эксплуатацию оборудования, с помощью которого осуществляется ресурсоснабжение Исполнителя, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9.4 Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств. При этом в вышеуказанных случаях оформление дополнительного соглашения к Договору и (или) получения согласия другой Стороны на изменение Договора не требуется, в том числе в случае изменения РСО при реорганизации или смене эксплуатирующей организации. Договор считается изменённым соответствующим образом с даты получения Стороной соответствующего уведомления.

1. **Заключительные положения**
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится в РСО, а один у Исполнителя.
   2. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора, регулируются путем переговоров. При недостижении согласия споры рассматриваются Арбитражным судом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_области.
   3. Претензионный порядок считается соблюденным в случаях, когда:

– Сторона, получившая претензию, направила ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) дней с даты её получения;

– Сторона, получившая претензию, не направила ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) дней с даты её получения;

– претензия направлена по адресу места нахождения Стороны или указанному в Договоре почтовому адресу, но не получена такой Стороной в течении 20 (двадцати) дней с даты её направления.

* 1. Для постоянной связи Сторон, согласования различных вопросов, связанных с поставкой и потреблением коммунальных ресурсов, а также для подписания 2-х стороннего акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов, Исполнитель определяет своего ответственного уполномоченного в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; со стороны РСО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; диспетчер Теплосетевой организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (для сообщения об аварийных ситуациях)
  2. В соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязуется в течение 15 дней с момента заключения Договора обеспечить предоставление РСО, на период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, согласия Потребителей на обработку персональных данных, а именно любой информации, относящейся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Потребителю), в том числе его фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и места регистрации), семейного положения, паспортных данных, другой информации, в том числе на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных с использование средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление сведений о Потребителях третьим лицам, включая указанных в п. 3.2.4. Договора:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- осуществляющим по поручению РСО взыскание с Потребителя задолженности, или которым передано право требования такой задолженности.

* 1. Все приложения, дополнительные и иные соглашения к Договору являются неотъемлемой его частью.

1. **Приложения:**

Приложение № 1 «Перечень многоквартирных домов, в отношении которых Исполнитель является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг»;

Приложение № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям»;

Приложение № 3 «Температурный график на источнике теплоты»;

Приложение № 4 «Перечень коммерческих приборов учета тепловой энергии и теплоносителя»;

Приложение № 5 «Рекомендуемая форма журнала учета коммунальных ресурсов у Исполнителя в водяных системах теплопотребления»;

Приложение № 6 «Справка о потребителях и объемах потребления горячей воды в многоквартирных жилых домах»;

Приложение № 6.1. «Справка об объемах потребления коммунальных ресурсов, на основании показаний общедомовых приборов учета, установленных в многоквартирных жилых домах Исполнителя»;

Приложение № 7 «Регламент взаимодействия Сторон для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости горячей воды в период временного отсутствия Потребителя в занимаемом помещении многоквартирного дома»;

Приложение № 7.1. «Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам».

Приложение № 8 «Регламент взаимодействия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

1. **Реквизиты и адреса Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО:  Акционерное общество «Русатом Инфраструктурные решения» (АО «РИР») | Потребитель: |
| ИНН: 7706757331  КПП: 702443001  ОГРН: 1117746439480 | ИНН:  КПП:  ОГРН: |
| Юридический и почтовый адрес: 119017, г. Москва, переулок Погорельский, д. 7, строение 2  Адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):  636000, Томская обл., г. Северск, а/я 577 | Место нахождения:  Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): |
| Электронная почта:  E-mail: info.fs@rusatom-utilities.ru  Тел. (с кодом): (3823) 55-52-12  Факс (с кодом): (3823) 54-87-82 | Электронная почта:  Тел. (с кодом):  Факс (с кодом): |
| **Получатель денежных средств:**  Филиал АО «РИР» в г. Северске  Юридический адрес (с индексом):  119017, г. Москва, переулок Погорельский, д. 7, строение 2  Место нахождения филиала:  Томская обл., г. Северск, оф. 536  ИНН: 7706757331  КПП: 702443001  Банк ГПБ (АО)  БИК: 044525823  Р/с: 40702810994000007136  К/с: 30101810200000000823 | Банковские реквизиты: |
| Дата подписания:  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года | Дата подписания:  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Аношин С.А./  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Адрес дома | | этажность | год постройки | наружный объем здания, м3 | объем отапливаемого подвала, м3 | кол-во пользователей ГВС (факт) | \*общая площадь дома, м2 | | | | Расчетная максимальная нагрузка | | Норматив потребления ГВС, м3/чел\*мес  (в зависимости от степени благоустройства дома) |  |
| наименование улицы | № дома | в т.ч. жилая площадь | в т.ч. нежилая площадь | в т.ч. места общего пользования | итого, м2 | по отоплению, Гкал/час | по горячему водоснабжению, Гкал/час |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение №1

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

Многоквартирные дома, в отношении которого Исполнитель является поставщиком коммунальных услуг по состоянию на "\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Таблица № 1

\* Примечание: в соответствии с требованиями Правил № 124

Ориентировочный годовой объём тепловой энергии и горячей воды, планируемый к отпуску Исполнителю.

Таблица № 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | Тепловая энергия на отопление | Тепловая энергия для ГВС | Горячая вода для ГВС | Тепловая энергия на вентиляцию | Итого тепловой энергии |
| Гкал | Гкал | м3 | Гкал | Гкал |
| Январь |  |  |  |  |  |
| Февраль |  |  |  |  |  |
| Март |  |  |  |  |  |
| Апрель |  |  |  |  |  |
| Май |  |  |  |  |  |
| Июнь |  |  |  |  |  |
| Июль |  |  |  |  |  |
| Август |  |  |  |  |  |
| Сентябрь |  |  |  |  |  |
| Октябрь |  |  |  |  |  |
| Ноябрь |  |  |  |  |  |
| Декабрь |  |  |  |  |  |
| **Итого за год** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 3

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**Температурный график на источнике тепловой сети города**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на отопительный сезон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Температура наружного воздуха, Т оС | Температура подающей воды на источнике, Т оС | Температура обратной воды на источнике, Т оС |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение №4

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**ПЕРЕЧЕНЬ коммерческих расчетных приборов учета**

**коммунальных ресурсов Исполнителя и место их установки.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип прибора  (теплосчетчик в составе) | Заводской номер | Дата | | Место установки и адрес дома  (узел, ТП, ЦТП и др.) |
| Допуска в эксплуатацию | Очередной поверки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

ПЕРЕЧЕНЬ

Лиц ответственных за эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих установок, приборов учета Исполнителя

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение №5

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**Рекомендуемая форма**

**ЖУРНАЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

**у потребителя в водяных системах теплопотребления**

Название потребителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответственное лицо за учет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Коэффициенты пересчета для приборов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Время | Показания приборов | | | | | |
| Масса (объем) воды, т (м3) | | | | Величина |  |
| подающий трубопровод | обратный трубопровод | на водоразбор | на подпитку | тепловой энергии, Гкал (ГДж) | Время работы, ч |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 6

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**СПРАВКА**

**о количестве Потребителей не имеющих индивидуальных приборов учета и объемах потребления горячей воды в многоквартирных жилых домах**

Отчетный период: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц 20\_\_ года.

Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ Договора:

Лицо, ответственное за передачу показаний, телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес | Номер дома | Кол-во пользователей по нормативам, чел. | \*Суммарный объем потребления горячей воды по индивидуальным (квартирным) приборам учета, м3 | Объем потребления горячей воды по прибору(ам) учета, м3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

Примечание:

Информация направляется РСО любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющим подтвердить получение РСО указанной информации.

**\***Суммарный объем потребления горячей воды по индивидуальным приборам учета должен содержать, в т.ч. и среднемесячный объем потребления, рассчитанный в соответствии с п.59 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г.

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 6.1.

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**СПРАВКА**

**об объемах потребления коммунальных ресурсов, на основании**

**показаний общедомовых приборов учета, установленных**

**в многоквартирных жилых домах исполнителя**

Отчетный период: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц 20\_\_ года.

Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ Договора: №

Лицо, ответственное за передачу показаний, телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес | Номер дома | Тепловая энергия | | | Теплоноситель (горячая вода) | | |
| Показания на начало периода | Показания на конец периода | Объем потребления, Гкал | Показания на начало периода | Показания на конец периода | Объем потребления, м3 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание:

1. К настоящей справке в обязательном порядке прилагается либо копия журнала суточного учета (форма установлена Приложением № 4 к Договору либо распечатанный архив накопительных суточных показаний общедомового прибора учета, подписанный Исполнителем или его уполномоченным лицом)
2. Информация направляется РСО любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющим подтвердить получение РСО указанной информации.

|  |
| --- |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП |
|  |
|  |
| Проверил, копию журнала учета или распечатанный архив показаний получил: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (представитель РСО) |

Приложение № 7

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**Регламент взаимодействия Сторон**

**для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости**

**горячей воды в период временного отсутствия Потребителя**

**в занимаемом помещении многоквартирного дома.**

1. Перерасчет размера платы Потребителю коммунальных услуг (далее Потребитель) за горячую воду осуществляется Исполнителем при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды, в течение 5 рабочих дней с даты подачи Исполнителю письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие потребителя, может являться:

а) копия командировочного [удостоверения](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=47274;fld=134;dst=100261) или справка о командировке, заверенные по месту работы;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;

в) проездные билеты, оформленные на имя Потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;

д) документы, подтверждающие регистрацию по месту пребывания;

е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал;

ж) иные документы, подтверждающие временное отсутствие Потребителя.

2. Перерасчет размера платы Потребителю за горячую воду производится пропорционально количеству дней временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

3. Информация о проведенных Исполнителем перерасчетах по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания) оформляется в виде «Реестра объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам» по форме Приложения № 7.1. к Договору. Исполнитель заполняет графы 1-6 формы реестра и направляет реестры в течение 5 дней в адрес РСО.

4. РСО рассматривает предоставленные Исполнителем документы, согласовывает их, заполняя графы 7-8, в течение 10 рабочих дней.

5. В случае признания предоставленных Потребителями документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, РСО указывает в реестре причины несогласования перерасчета (графа 7) и возвращает Исполнителю реестры с указанием согласованных объемов и сумм перерасчета.

6. РСО осуществляет перерасчет объемов потребления и стоимости горячей воды по многоквартирным домам на основании согласованных Сторонами реестров объемов и стоимости горячей воды по многоквартирным домам в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и/или горячей воды и документов, подтверждающих факт выполненного перерасчета со стороны Исполнителя.

7. Выполненный РСО перерасчет объемов и стоимости потребленной горячей воды в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания), учитывается при выставлении счета - фактуры и Акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов в месяце, следующем за месяцем согласования Реестров объемов горячей воды по многоквартирным домам.

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 7.1.

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дом №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| №  квартиры | ФИО отсутствовавших потребителей | Период временного отсутствия с…..по…. | Кол-во дней, подлежащих перерасчету | Норматив потребления горячей воды | Объем и стоимость горячей воды, подлежащий перерасчету | Примечание (согласовано/не согласовано с указанием причины) | Согласованная стоимость и объем горячей воды, подлежащая перерасчету |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого:  Согласованные объем и сумма перерасчета за горячее водоснабжение по данному многоквартирному дому | | | | | | |  |

Графы 1-6 - заполняются Исполнителем

Графы 7-8 - заполняется РСО

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 8

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**Регламент взаимодействия Сторон**

**в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.**

Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при возникновении перерывов (прекращении) подачи, превышающих установленную продолжительность или некачественном предоставлении коммунального ресурса в точках поставки (по п. 1.2. Договора). Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. **Общие положения.**
   1. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы производится в случаях:
      1. некачественного предоставления тепловой энергии и/или горячей воды;
      2. отсутствия тепловой энергии, горячей воды и (или) подачи с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
   2. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы не производится, если отсутствие или снижение её качества связано:

а) с возникновением или угрозой возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется Ресурсоснабжение и горячее водоснабжение;

б) с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;

в) предупреждением нанесения ущерба имуществу граждан;

г) вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, а также необходимости их локализации и устранения.

* 1. Уменьшение платы за горячую воду не производится при проведении ежегодных плановых ремонтных работ РСО и/или Исполнителем на наружных и/или внутридомовых тепловых сетях по одному и тому же адресу за один и тот же период до 14 суток в году.
  2. Уменьшение платы за горячую воду по причине отсутствия и/или с перерывами в подаче, превышающих установленную продолжительность, не производится при наличии приборов учета горячей воды.

1. **Порядок оформления документов для проведения**

**перерасчета за коммунальные ресурсы.**

* 1. Исполнитель ежесуточно производит сбор информации об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении Потребителям коммунальных.
  2. Основанием для проведения Потребителям перерасчетов при некачественном предоставлении или отсутствии коммунальных ресурсов является Акт об отсутствии тепловой энергии (горячей воды) или предоставлении тепловой энергии (горячей воды) ненадлежащего качества.
  3. В случае отсутствия или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества в сроки, превышающие установленные, Исполнитель за 24 часа, но не менее чем за три часа до времени составления Акта об отсутствии коммунального ресурса или некачественном его предоставлении, приглашает в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей РСО для составления указанного акта. В случае, если многоквартирный дом присоединен к тепловым сетям теплосетевой организации на составление указанного в настоящем пункте Акта приглашается уполномоченный представитель теплосетевой организации.
  4. Стороны назначают приказами лиц, уполномоченных составлять и подписывать Акты об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении. Полномочия лица подтверждаются доверенностью, выданной в соответствии с требованиями законодательства РФ.
  5. В течение суток, после устранения причин отсутствия коммунального ресурса, должен быть составлен акт о возобновлении подачи коммунального ресурса, для чего Исполнитель приглашает в порядке, предусмотренном пункте 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей РСО.
  6. Исполнитель для составления акта направляет РСО в письменном виде посредством факса информацию о времени, месте, причине составления акта на номер 4-10-07.
  7. Для составления акта уполномоченные представители Исполнителя, РСО должны явиться в соответствии с указанной в пункте 2.4. информацией. В случае неявки или отказа представителя одной из Сторон от подписи, акт, оформленный надлежащим образом является основанием для перерасчета.

При составлении акта должны соблюдаться следующие требования:

* В акте указывается время заявки и её регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Исполнителя, номер документа, направленного в адрес РСО и содержащего информацию о времени, месте, причине составления акта, Ф.И.О. лица, принявшего данный документ, его должность;
* В акте указывается время (дата, час) отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения коммунальным ресурсом;
* Акт подписывается представителями Исполнителя, РСО, (и Потребителем, если не обеспечение или перебои в обеспечении коммунальным ресурсом касается только одной квартиры).
* В акте указываются причины отсутствия коммунального ресурса или некачественного его предоставления и лицо, виновное в этом (Исполнитель, РСО, теплосетевая организация);
* При температуре воздуха в жилом помещении ниже нормативных параметров в акте обязательно указывается:

- проведены ли Потребителем при подготовке к текущему отопительному сезону мероприятия по утеплению оконных и дверных заполнений,

- температура воздуха внутри помещения.

* 1. Для выявления причины снижения температуры воздуха в квартире Потребителя, подавшего заявку, возможно комиссионное обследование помещений, расположенных на других этажах (выше и ниже) по данному стояку. При выявлении температуры воздуха в помещении выше нормативных параметров в акте обязательно указывается: температура воздуха внутри помещения, количество установленных нагревательных приборов, их марка и соответствие установленных нагревательных приборов проектной схеме (при наличии проекта жилого дома или проекта квартиры). Внутренняя температура воздуха замеряется на внутренней стене помещения на расстоянии 1.0 м от наружной стены и 1,5 м от пола.
* Температура горячей воды замеряется специальным термометром для определения температуры жидкости, имеющим отметку о поверке.
* При температуре горячей воды ниже нормативных параметров в акте указывается температура горячей воды в точке водоразбора и точке поставки.
* При отсутствии горячей воды в квартирах верхних этажей дома – производятся замеры давления в точке поставки. При наличии повысительной насосной станции в подвале жилого дома дополнительно фиксируется:

- проектные (расчетные) характеристики повысительной насосной станции для данного жилого дома;

- фактические (технические) характеристики насосной станции;

- давление на выходе в систему горячего водоснабжения жилого дома;

- дата последнего текущего ремонта оборудования насосной станции,

- объем подаваемой горячей воды (водоразбор);

- соответствие разводки горячего водоснабжения жилого дома проекту (диаметр труб, количество и качество врезок).

* 1. Акт составляется в двух экземплярах (при этом оригиналы подписей представителей Сторон должны быть на каждом экземпляре акта), по одному для каждой из Сторон и выдаётся представителям Сторон на руки под роспись. Если при составлении Акта присутствовал представитель теплосетевой организации Акт составляется в трех экземплярах и передается представителю указанной организации в установленном настоящим пунктом порядке.
  2. К экземпляру акта РСО прикладывается копия документа о вызове представителя РСО, копия приказа исполнителя о назначении уполномоченного на подписание акта лица.
  3. Убытки от снижения платежей Потребителю возмещаются за счет Стороны, виновной в отсутствии или некачественном обеспечении коммунальным ресурсом. В случае отсутствия коммунального ресурса или его некачественного предоставления по вине Исполнителя – РСО направляет Исполнителю счет на возмещение убытков, понесённых РСО.

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |